

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 花うさぎkids

公表日 令和6年12月25日

利用児童数

54人

回収数

54人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	41	6	2	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少し手狭に感じますが、1F2Fとスペースが別れていることで切替できています。</li> <li>・目的別にスペースがありしっかり活動できていると思います。</li> <li>・1F、2Fと活動場所があり落ち着けるみたいです。</li> <li>・以前(年上の)大きなお友達に追いかけられた事があったので最近どうなのか気になります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定員には十分な広さではあるが時間帯や活動内容により、狭いと感じる部分があるので、1階2階の活動を時間や内容などによって、うまく利用者・職員を振り分けて活動していく。</li> <li>・ステムボックスや個別課題の専用の部屋があると良いが、現状難しいので、パーティションを立てて対応している。(ステムボックスは本来は3対1を目標としているが現在は1対1)</li> <li>・利用者の特性により、活動中に衝突、トラブルがどうしてもおこってしまう現状があるが、職員がうまくかわることで、トラブルが防げるような活動を行っていく。</li> </ul>
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	36	3	1	14	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎車で1人での送迎は少し心配な時もある。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎補助など余裕をもって対応できるように、今後、検討していく。</li> <li>・1対1での対応が必要な利用者の増加により、職員配置の見直しが必要な場面もある。</li> <li>・職員の急な病欠の場合の対応が難しいことがあるので、いつでも他事業所の職員応援依頼ができるよう、協力体制を整える。</li> </ul>
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	5	1	16		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	43	3	0	8		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	45	6	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時など先生によっては、声を荒げたり(声かけのやり方が子供に伝わっていない様子)(危険時など仕方ないと思いますが)子供への声かけなどない時もある。</li> <li>・一人一人に合わせた個別課題の活動があります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもの特性に応じた対応が出来るよう、職員の共通理解を図る。</li> </ul>
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	50	2	0	2		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	53	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・しっかり分析されたうえで細かい計画が作成されています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後もしっかり分析を行い、個に応じた対応をしていく。</li> </ul>
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	48	3	0	3		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	51	1	0	2		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	48	2	1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年々、充実して工夫されているのでありがたいと思っています。</li> <li>・全体活動と個別活動、野外活動イベント等様々なプランをしてもらってます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・引き続き、充実した活動内容を提供する。</li> </ul>
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	18	4	9	23	<ul style="list-style-type: none"> <li>・異年齢や他学校の子とデイで関わっているのが満足しています。</li> <li>・個人的にはなくて良い。</li> <li>・他の通所する前に子供教室に短時間通っています。</li> <li>・学校に通っているなので、必要はあまりないと思う。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後の課題とする。</li> </ul>	

保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	52	1	0	1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	46	4	3	1	・送迎時に封筒を渡された。 ・支援計画書などで、しっかり説明して頂いています。	・丁寧に分かり易い説明を心掛けるよう職員に周知徹底をする。 ・内容が十分理解できているか、納得いただいているか確認しながら説明を行う。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	11	9	16	・どこかで案内しているのかどうか分かりません。あれば紹介してもらえたら嬉しいです。 ・個人面談の機会があります。研修会等は不明。	・家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング)等は現在行っていないが、今後検討していく。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	43	8	2	1	・毎日どのように過ごしたか写真もあり分かりやすいです。発語ないので助かります。 ・毎日メールにて写真付きで様子が伝えられ、送迎時にも伝え合っています。 ・送って頂く先生によって違う、ほとんどの先生方は、今日はこうでした、と教えて頂けるが、そうではない方もいます。	・引き続き、日々の様子を保護者に伝えることができる体制を継続していく。 ・必要に応じて相談等の機会を持ち、共通理解を深めるよう努力する。その内容を職員間で共通認識できるよう、ミーティングの実施や共有メール、回覧などを行う。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	15	6	5	・面談の際には、困っていることの相談に乗っていただいて、とてもありがたかったです。	・今後も必要に応じて面談を行う。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	44	4	2	4	・先生によっては、よく分からない方もいるので何とも言えません。ほとんどの方は声かけなどありがたいです。	・職員が共通の認識を持ち、今後研修していく必要がある。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	8	15	24	・交流の機会はあまりない。(今まで案内などはなかったと思います) ・個人的にはなくて良い。	・今後の課題とする。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	45	5	1	3	・説明受けてます。	・継続して取り組む。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	46	6	1	1	・やりとりの方法がEメールなどでも行えるので助かります。	・継続して取り組む。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	42	4	0	8	・毎月楽しみにしています。 ・連絡帳アプリはとてもいいと思います。コメントも書いて、返信もあるので安心できます。	・継続して取り組む。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	46	1	1	6			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	2	1	24	・あると思いますが、覚えてないのでよく分かりません。 ・私が把握してないだけかもしれません。	・保護者への周知・説明は、今後の課題とする。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	3	0	32	・訓練されていると思いますがよく分かりません。 ・私が把握してないだけかもしれません。 ・避難訓練でしたと聞いた事がない避難場所がわからない。	・活動時の様子を保護者様にお知らせする為に、共通希望表を活用し、月々の活動報告を行うようにする。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	37	4	0	13	・訓練されていると思いますがよく分かりません。	・毎月配付する希望表で、安全確保に対する文言を付け加えるようにする。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	36	5	2	11	・原因の特定、改善方法などレポートがありたいですが、全員に情報共有されているかになります。	・苦情があった際は迅速な対応に努める。 ・職員間でその内容について、どのような対応がよかったのか、今後はどうすべきかを検討する。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	46	6	0	2	・慣れた環境でのびのび過ごしています。 ・優しい先生方になっていてとても安心、リラックスして活動しています。 ・仲の良いお友達がいるので、通所して良かったです。	

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	46	7	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・家でゲーム等をするのが好きなので、行くまでは乗り気ではなさそうですが、行ったら仲の良いお友達と楽しく過ごしているようで、安心しています。</li> <li>・安らいで過ごせる場所のようです。</li> <li>・とても楽しみにしています「今日は何するの?」とワクワクしています。</li> <li>・本当に花うさぎに行くのを毎日楽しみにしています。優しく接してくださる先生、お友達のおかげです。ありがとうございます。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	51	1	1	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・常によりよく改善に向けて考えられていると思っています。</li> <li>・子の笑顔を見たり成長した姿を実感しています。とても有難いです。</li> <li>・他の事業所ではない内容を行ってくれます。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・あまり連絡がとれる時間が少ない中、送りむかえの支援をして頂きありがとうございます。</li> </ul>