

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 花うさぎkids

公表日 令和7年12月18日

保護者の皆様へ：この度は放課後等デイサービス評価表にご協力いただき、ありがとうございました。これからもよりよい支援ができるよう、貴重なご意見をできるだけ反映させて参りますのでご理解とご協力、よろしくをお願いします。

利用児童数

43名

回収数

42名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	30	5	0	7	・1F～3Fまで目的別に活動場があり十分だと思えます。 ・基準がわからないので何とも言えませんが、本人が楽しめているようなので、十分だと思えます。 ・もう少し広い方がうれしい。	・定員のには十分な広さではあるが時間帯や活動内容により、狭いと感じる部分があるので、1階2階の活動を時間や内容などによって、うまく利用者・職員を振り分けて活動していく。 ・ステムボックスや個別課題の専用の部屋があると良いが、現状難しいので、パーティションを立てて対応している。 ・利用者の特性により、活動中に衝突、トラブルがおこってしまう現状があるが、職員がうまくかわることで、トラブルが防げるような活動を行っていく。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	27	2	1	12	・ケンカがおきた時等、たりない時もあるそうです。	・1対1での対応が必要な利用者の増加により、職員配置の見直しが必要な場面もある。 ・職員の急な病欠の場合の対応が難しいことがあるので、いつでも他事業所の職員応援依頼ができるよう、協力体制を整える。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25	4	0	13	・1F～3Fまで目的別の環境になっていてわかりやすいと思います。 ・トラブルが起きたと聞いていないので、大丈夫と思います。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	33	3	0	6	・2階がさばけている時が多い皆がちゃんと片付けられないらしい。 ・上ばきを定期的に交換、洗濯したいので決まった日に持ち帰らせていただけると助かります。	・片付けについては、声掛けを継続する。 ・家庭と連携を取り合い、サイズアウト等も、都度連絡をする。
適切な 支援 の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	37	2	0	3		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	39	0	0	3		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	40	2	0	0	・普段の様子や（聞き取りによって）客観的に分析された計画が作成されています。 ・もう少し勉強に力を入れてほしい。	・今後もしっかり分析を行い、個に応じた対応をしていく。 ・放課後デイサービスの目的をご理解頂くように努める。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	3	0	0	・普段の様子や聞き取りにより子どもにとって必要な支援が具体的に設定されています。	・継続して取り組む。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	41	1	0	0		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	40	0	0	2	・毎回異なるプログラムになっていると思う。 ・活動カレンダーがあり、様々なプログラムを行っています。 ・毎日様々な活動がありよい刺激になっていると思います。	・引き続き、充実した活動内容を提供する。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	4	7	14	・個人的には、なくて良いです。 ・希望表に書かれているイベント等には参加出来ていませんが、色々と充実していると思います。 ・学校で十分です。	・今後の課題とする。

保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	41	1	0	0		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	40	2	0	0		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	4	6	18	・メールやwebシステムで写真付きで様子を教えてもらっています。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	31	8	1	2	・日々の様子を伝え合って、共通理解できていると思います。 ・毎日、帰りの際に今日の出来事を話してくださいるので安心しています。 ・毎日写真つきの連絡アプリがあり、本人からは様子が分からないので安心しています。 ・写真とコメントを入れたメールを送ってくださいるので、その日の様子がよくわかります。	・引き続き、日々の様子を保護者に伝えることができる体制を継続していく。 ・必要に応じて相談等の機会を持ち、共通理解を深めるよう努力し、その内容を職員間で共通認識できるよう、ミーティングの実施や共有メール、回覧などを行う。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	12	4	7	・面談などはありませんが、こちらが質問したことに対する助言などはありません。 ・面談を希望すれば可能です。 ・面談をお願いすると快く応じてくださって心強いです。	・今後も必要に応じて面談を行う。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39	1	0	2	・共感的だと思います。 ・職員の皆様が色々としてくださり、とても感謝しています。 ・こんなことができるようになった。こんなことに困っている様子など教えてもらえてありがたいです。	・職員が共通の認識を持ち、今後も取り組みを継続する。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	8	8	18	・個人的には、なくて良いです。 ・私の仕事の都合などで参加は出来ていませんが、色々なイベント等を開催されているはずだと思います。	・きょうだい同士の交流機会や支援は今後の課題とする。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	35	2	0	5	・対応の体制が整備されている事を説明していただいたので、知っています。 ・すぐに対応していただいています。 ・相談窓口(方法)がたくさんあってありがたいです。	・継続して取り組む。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	39	3	0	0	・送迎時にも情報を伝達していただいたり、メールで活動内容も分かるので安心です。 ・日々の通信やメール、連絡帳などでしやすい配慮がされています。 ・保護者とも困りごとを相談してもらっているので安心している。	・継続して取り組む。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	36	2	0	4	・毎日、その日の活動内容や様子について発信されています。 ・連絡アプリが分かりやすく助かります。	・継続して取り組む。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	39	0	0	3	・写真がN Gの子など事前に確認があった。どんな子とすごしているのか分かるのがよい。(名前などは分からないけど)	・継続して取り組む。
非 常 時 等 の	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	1	0	9		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	34	2	0	6	・定期的に行い、その内容、様子写真等で報告されています。	・すべての利用者が訓練を体験できるよう実施の曜日が偏らないよう予定を組む。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	29	3	0	10		

対応	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	35	0	0	7	<ul style="list-style-type: none"> ・説明していただきました。 ・帰りの際に伝えてくださっています。 又、その時の対処なども聞いています。 ・何かあれば（なくても事前に）報告をすぐにしていいただけるので助かります。 	<ul style="list-style-type: none"> ・苦情があった際は迅速な対応に努める。 ・職員間でその内容について、どのような対応がよかったのか、今後はどうすべきかを検討する。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	39	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・優しい先生方や雰囲気に関心感をもっていていると思います。 ・気分がのらないことがたまにあります 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	37	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しみにしています。 ・たまに帰りたくないをこねる時があるので、すごく楽しんでいると思います。 ・積極的に参加している感じではありませんが着いたら友達と仲良く過ごしているようで安心しています。 ・いつも楽しく通ってくれており、先生やお友達には大変感謝しています。本当にありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・日々の活動が更に楽しいものとなるよう、引き続き活動の計画を充実したものとする。
満足度	29	事業所の支援に満足していますか。	38	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・親子共々に対し充実した支援をして頂きとても満足しています。 ・上記2点と充実した内容にとっても満足しています。 ・とても満足しています。職員の皆様が娘の性格を理解して支援してくださっていると思います。 ・その日の活動状況が写真で知ることができたらいいなと思います。 ・保護者や本人の状況を見て対応して下さるので安心して通えています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続して取り組む。 ・新規利用者様にはできるだけ早くco-miiが使えるように案内をする。